

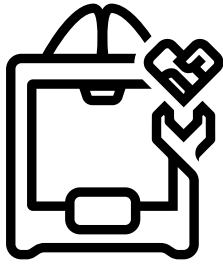
Ucare

Customer Services & Support

ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนทีม UCARE Support จาก Metro Systems ยังคงอยู่ใกล้คุณเสมอ เพื่อช่วยในการติดตั้ง อบรม และบำรุงรักษาอุปกรณ์แบบมืออาชีพในภาษาที่คุณเข้าใจง่าย และในเวลาที่คุณต้องการ จัดเป็น Package ให้เลือกหลากหลาย ดังนี้

UCARE Pack	Standard	Silver	Gold
Remote and Call Service ตลอด 1 ปี แก้ปัญหาผ่านการ Remote Access และบริการให้คำปรึกษาตลอดระยะเวลา 1 ปี เช่น เรื่องงานพิมพ์ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ หรือการตั้งค่าโปรแกรม	✓	✓	✓
Onsite Service บริการเข้าตรวจสอบ และบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ พร้อมดูแลหลังการขาย	4 ครั้ง/ปี	6 ครั้ง/ปี	9 ครั้ง/ปี
Free! UPRO Materials แคมฟรี เส้นใยวัสดุ UPRO Material สามารถเลือกประเภทวัสดุ และสีได้เอง	4 ม้วน (ม้วนต่อไปส่วนลด 10%)	5 ม้วน (ม้วนต่อไปส่วนลด 15%)	6 ม้วน (ม้วนต่อไปส่วนลด 20%)
Free! UltiMaker Print Core แคมฟรี ชุดหัวพิมพ์ Print Core AA หรือ Print Core BB	1 ชิ้น	2 ชิ้น	4 ชิ้น (เลือก AA หรือ BB และ Print Core 1 ชิ้น)
Discount สำหรับ Spare Part รับสิทธิ์ส่วนลดสั่งซื้อ Spare Part ทุกแบบ	10%	20%	FREE!
Training Course การใช้งาน และการออกแบบ รับสิทธิ์เข้าอบรมการใช้งานเครื่องพิมพ์ และการออกแบบสำหรับการพิมพ์ 3 มิติ	สิทธิ์ Online ไม่จำกัด	สิทธิ์ Online ไม่จำกัด	สิทธิ์ Online ไม่จำกัด
Giftaway ของสมนาคุณสำหรับผู้รับบริการจาก UCARE	Bowden Tube 1 คู่ และ Silicone Nozzle 1 set	Bowden Tube 1 คู่ และ Silicone Nozzle 1 set	Bowden Tube 1 คู่ และ Silicone Nozzle 1 set





Ucare

Customer Services & Support

รายละเอียด Support & Services

ขยายระยะเวลา Warranty เครื่องพิมพ์ 1 ปี

บริการแนะนำ แก้ไขปัญหา และให้คำปรึกษา เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์ และการออกแบบชิ้นงาน 3 มิติ

บริการ Onsite Services ตามจำนวนวันที่ระบุใน UCARE Pack ที่ลูกค้าเลือกซื้อ

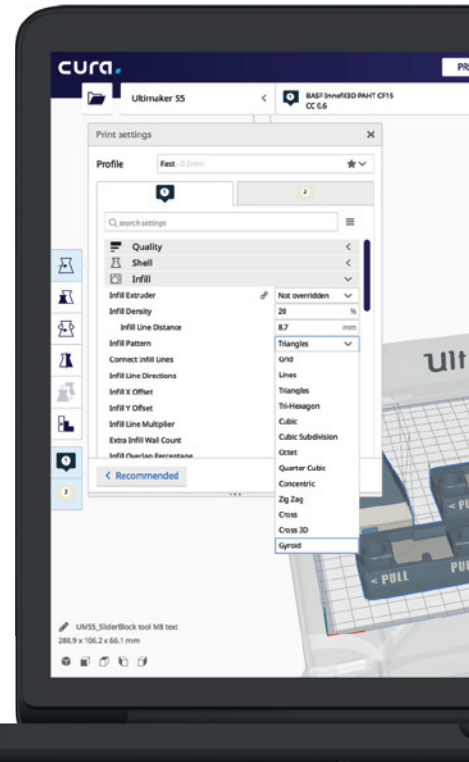
บริการพิมพ์ชิ้นงาน ในกรณีที่เครื่องพิมพ์ของลูกค้าไม่สามารถใช้งานได้*

รับสิทธิ์ฝึกอบรมจากผู้สอนที่มีประสบการณ์โดยตรงที่ได้มาตรฐานผ่านการรับรองจาก Ultimaker

บริการ Update Training เมื่อผลิตภัณฑ์มีการปรับเปลี่ยนใหม่



*เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด



รายละเอียดคอร์ส Training

คอร์ส Design for FFF (Fuse Filament Fabrication) รวม 1 วัน

- ✓ Basic Design สำหรับ Fused filament fabrication (DFFF)
- ✓ แนะนำ Materials สำหรับงานพิมพ์ 3 มิติ
- ✓ สอนทุกขั้นตอนในการพิมพ์ 3 มิติ
- ✓ ปูพื้นฐานการใช้งานโปรแกรม Cura เบื้องต้น และเทคนิคการตั้งค่า
- ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพให้กับงานพิมพ์
- ✓ แนะนำวิธีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในงานพิมพ์ 3 มิติ